INFORME DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

FEDEARROZ
FEDERACIÓN NACIONAL DE ARROCEROS
FONDO NACIONAL DEL ARROZ

TERCER TRIMESTRE DE 2026

1. INTRODUCCIÓN

El Fondo Nacional del Arroz (FNA), en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamenta la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, presenta el informe de seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y solicitudes de información, recibidas y tramitadas por el FNA durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2026.

El presente informe se elabora con base en la información registrada a través del buzón web institucional, y los correos electrónicos de contacto del área de comunicaciones y de los procesos misionales del FNA, siempre que dichas comunicaciones guarden relación directa con los productos, servicios y la misionalidad del Fondo.

2. SEGUIMIENTO A PQRSD

Durante el periodo objeto del presente informe no se recibieron quejas, reclamos, sugerencias ni denuncias asociadas a la gestión del Fondo Nacional del Arroz.

3. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el tercer trimestre de 2026 se recibieron cuatro (4) solicitudes de acceso a la información dos relacionados con información estadística manejada por la División de Investigaciones Económicas, una (1) solicitando acompañamiento técnico en el cultivo del arroz y una (1) para el Departamento de RRHH. De estas solicitudes a todas se les dio respuesta dentro de los tiempos establecidos.

No se presentó ningún caso de negativa en el acceso a la información pública por parte del FNA, ni fue necesario efectuar traslados de solicitudes a otras entidades.

A continuación, se relaciona el detalle de las solicitudes atendidas:

No.	PROCESO O SERVICIO	CONCEPTO	FECHA DE REGISTRO	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA[1]
1	Investigación técnica y transferencia de tecnología	Acompañamiento técnico y transferencia de tecnología para proyecto agroproductivo de arroz	23 - 07 – 2026	05 - 08 - 2026	9 días
2	Investigación económica	Información sobre precios del arroz paddy verde y condiciones del mercado arrocero durante 2025.	13 - 08 - 2026	25 - 08 - 2026	7 días
3	Investigación económica	Información técnica del cultivo (área, producción, infraestructura, sistemas productivos)	24 - 08 - 2026	26 - 08 - 2026	2 días
4	Gestión de recursos humano	Solicitud certificación laboral con funciones específicas.	26 - 08 - 2026	27 - 08 - 2026	1 día

[1] El tiempo de respuesta se calcula en días hábiles, excluyendo fines de semana y días festivos.